



# Paardenpraktijk Kersten

Praktijkadres: Zwolsewegje 16 8071 RX Nunspeet 0341-25 44 42

Beste klant,

U wilt één of meer paard/hobbydier(en) aanmelden en inschrijven bij onze paardenpraktijk. Wij heten u en uw paard/hobbydier(en) van harte welkom!

Steeds als wij uw paard/dier(en) onderzoeken of behandelen, waaronder het toedienen van medicatie, ontstaat er een behandelovereenkomst. Er geldt dan een aantal voorwaarden en regels waaronder wij onze werkzaamheden verrichten. Door inschrijving bij onze praktijk verklaart u akkoord te zijn met deze voorwaarden. Wij verzoeken u de inhoud van deze brief goed door te nemen en voor akkoord te ondertekenen. U ontvangt per e-mail een kopie van deze ook door de dierenarts ondertekende brief retour en wij bewaren deze in uw patiëntenkaart.

## **Algemene voorwaarden**

Op alle werkzaamheden die wij in verband met het onderzoeken of behandelen van uw dier verrichten, zijn de van tijd tot tijd geldende Algemene Voorwaarden van de Koninklijke Nederlandse Maatschappij voor Diergeneeskunde van toepassing. De laatste versie dateert van 22 januari 2013. Deze algemene voorwaarden treft u bijgaand aan. Tevens kunt u de algemene voorwaarden terugvinden op de homepage van onze website [www.eenpk.nl](http://www.eenpk.nl). De algemene voorwaarden bevatten een beperking van onze aansprakelijkheid.

## **Kosten**

De kosten van een visite, een enting, een klinisch onderzoek of standaardbehandeling zijn telefonisch op te vragen bij de behandelend dierenarts Dianne Kersten (bij voorkeur tijdens het telefonisch spreekuur; maandag t/m vrijdag 8 - 9uur).

Als uw dier een meer specifieke behandeling nodig heeft of nader onderzoek moet worden verricht, kan de dierenarts u voorafgaand aan het onderzoek of de behandeling een kostenindicatie geven. Deze indicatie kan max 25% afwijken van het uiteindelijk te betalen bedrag, tenzij op voorhand een andere afspraak is gemaakt. Wanneer de behandelend dierenarts voorziet dat de kosten van het onderzoek of de behandeling hoger uitvallen dan met inachtneming van dit percentage, is uitgangspunt dat wij eerst contact met u opnemen en bespreken of u de kosten wilt betalen.

In sommige gevallen is het met het oog op het welzijn of de gezondheid van uw dier niet mogelijk om contact met u op te nemen om de meerkosten eerst af te stemmen. Per ingreep of behandeling vragen wij u daarom vooraf of u bij voorbaat akkoord gaat met mogelijke meerkosten.

De handelingen die zijn verricht worden verwerkt in ons administratiesysteem.

## **Betalingsopties**

U kunt de kosten voor de visite, het consult, onderzoek of behandeling en de benodigde medicatie betalen op verschillende wijzen;

- Via automatisch incasso; Deze methode heeft onze voorkeur, u ontvangt aan het begin van de eerstvolgende maand per email de maandfactuur. De factuur zal na het verstrijken van de betalingstermijn van 2 weken door ons geïncasseerd worden. U kunt dus altijd eerst de nota controleren. Als u het niet eens bent met deze afschrijving kunt u deze binnen 8 weken laten terugboeken. U betaalt geen administratiekosten, betaald altijd op tijd, u heeft er geen omkijken naar en we besparen tijd en sparen het milieu. U kunt een machtingsformulier downloaden vanaf de homepage of vragen aan de dierenarts.

- Lopende de kalendermaand waarin de behandelingen hebben plaatsgevonden kunt u komen betalen aan de gezelschapsdierenpraktijk op het Zwolsewegje 16 op maandag t/m vrijdag: 9-21 uur en op zaterdag: 9-13 uur, middels PIN of á contant. Ook dan betaalt u geen administratiekosten.
  - Standaard handelingen kunnen na afloop van het bezoek direct contant met de dierenarts worden afgerekend.
  - Alle facturen die aan het eind van de maand nog open staan worden per email (of indien aangegeven/gewenst) per post verstuurd als een maandfactuur met administratie kosten. Als u de nota binnen de betalingstermijn van 2 weken betaald, dan hoeft u deze administratiekosten niet te betalen.
- Als medicijnen worden opgehaald aan de balie of mestonderzoeken worden afgegeven, gelieve deze direct af te rekenen aan de balie contant of per PIN, tenzij u een doorlopende incasso machtiging bij ons heeft getekend.

**Derden**

Indien iemand anders dan uzelf uw paard/dier aanbiedt (bv manege/pensionhouder), gaan wij er vanuit dat dat op uw verzoek gebeurt. Wij zullen ook dan uw paard/(hobby)dier onderzoeken en/of behandelen met toepassing van de in deze brief beschreven afspraken en voorwaarden. Indien u hier bezwaar tegen heeft, kunt u dit onderaan deze brief aangeven.

**Privacy**

Uiteraard behandelen wij uw persoonsgegevens strikt vertrouwelijk, maar het kan soms nodig zijn dat wij uw persoonsgegevens delen met derden die betrokken zijn bij het onderzoek of de behandeling van uw paard/dier. Hierbij kunt u onder andere denken aan de verzekeraar van uw (huis)dier, een in te schakelen specialist of laboratoria. Met persoonsgegevens bedoelen wij uw NAW-gegevens, e-mailadres, geboortedatum en de (medische) gegevens van uw (huis)dier, waaronder het eventuele chipnummer. Wij bewaren uw persoonsgegevens gedurende 5 jaar na de laatste behandeling of zoveel langer als nodig is om onze rechtspositie te beschermen. Het Privacyreglement van onze praktijk vindt u op onze website.

Ook voor de vakantiemeldingen, een kerstgroet, facturen en herinneringen gebruiken wij uw e-mailadres. Indien u hier bezwaar tegen heeft, kunt u dit onderaan deze brief aangeven.

**Voor akkoord behandelingsovereenkomst:**

Naam: .....  
 Straatnaam + huisnummer: .....  
 Postcode + woonplaats: .....  
 Telefoonnummer: .....  
 E-mailadres: .....

Mijn paard/dier mag **WEL / NIET\*** worden behandeld indien een ander (bv manege of pensionhouder), dan ik zelf het dier voor onderzoek aanbiedt.

**\*doorhalen wat niet van toepassing is**

Plaats: Datum: Handtekening klant:  
 \_\_\_\_\_

Handtekening dierenarts:  
 \_\_\_\_\_